

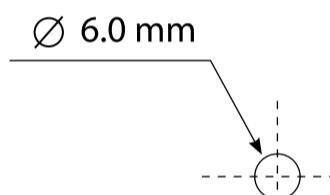
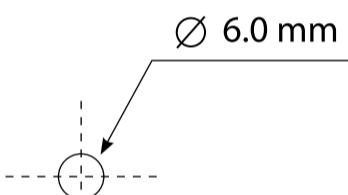
Ballu[®]

190 mm

Монтажный шаблон для отопительного модуля электрического конвектора Ballu Transformer system

Приложите данный монтажный шаблон к стене и отметьте положение отверстий для сверления

Линия установки уровня



Mounting template for Ballu Transformer system heating module

Attach this mounting template to the wall and mark the holes for drilling

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет обозначенные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготавления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажная организация, проводившая установку прибора (если изделие находится в специальной установке, подключенной к прибору).

Всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.ballu.ru.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75
По России звонок бесплатный
E-mail: service@ballu.ru
Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310
Адрес в Интернет: www.ballu.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку.

Для установки (подключения) изделия (если изделие находится в специальной установке, подключенной к прибору) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Исполнитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения не являются недостатками изделия, если они не нарушают его назначение. Покупатель обязан сообщить об изменениях в конструкцию, комплектацию или обработка изделия по изменению/лучшению ранее выпущенных изделий. Уведомите нас о том, что Вы избежали недоразумений по установке/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный недостатки изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранимы в определенном соглашении сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанная в настоящем гарантийном ремонте изделия распространяется на все компоненты изделия, установленные при гарантинном или послегарантинном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих компонентов. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделии, купленном на территории РФ.

Гарантинный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантинный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделии при гарантинном или послегарантинном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих компонентов. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделии, купленном на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистка, замена фильтров, форсунок, электродов, роторов, попаток, соединительных втулок, уплотнений и устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычных сфер его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия; без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе в коммерческих и иных целях с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом, уполномоченным изготовителем, организацией, импортером, изготовителем;

наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности или концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

ремонта/наладки/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченным лицом, не имеющим соответствующего образования, квалификации и опыта работы в данной организации;

неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

применения рекомендованного в инструкции по эксплуатации изделия, не соответствующего заявленным в инструкции параметрам;

дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и прочих материалов, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

неправильного хранения изделия;

необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных бытовых принадлежностей, входящих в комплектацию изделия или в комплекта;

изменения Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 о вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»;

покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантинного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

если изделие проверилось в присутствии Покупателя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непропорциональных товаров, в отношении которых не применяются правила о порядке и сроке возврата или обмена товара» Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 он вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

покупатель получила/Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантинного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

если изделие проверилось в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru> или в торговых точках Вашего города.

Ballu[®]



имуществу. (Внимание! Производитель рассматривает данный вид поломки, как негарантийный случай).

Любой электроприбор должен находиться под наблюдением, особенно, если неподалеку от него находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.

Убедитесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыв, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.

Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся или легкодеформируемых объектов.

Не используйте прибор на открытых пространствах вне помещения.

Для нормальной работы прибора уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора.

В случае нарушения правильной работы прибора обратитесь в ближайший к вам авторизованный сервисный центр производителя для консультации и ремонта (адреса сервисных центров указаны в гарантинном талоне или на сайте www.ballu.ru).

Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.

Относительный прибор от электрической сети когда он не используется вами и перед тем, как его мыть.

Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

ВНИМАНИЕ!

Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за горения масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

Назначение

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

Устройство обогревателя*

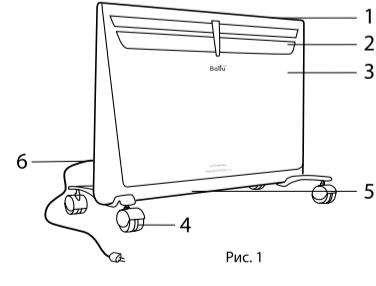


Рис. 1

1. Блок управления**

2. Воздуховпускные решетки

3. Конвекционная камера

4. Шасси для напольной установки **

5. Воздухозаборная решетка

6. Электрический шнур с вилкой

Варианты блоков управления** и их ключевые особенности

1. Блок управления Transformer Mechanic BALLU BCT/EVU-M:

- интуитивно понятное управление;
- высоконадёжный механический терmostat.

2. Блок управления Transformer Electronic BALLU BCT/EVU-E:

- LED дисплей;
- 3 режима работы: комфортный, экономичный, антизамерзание.

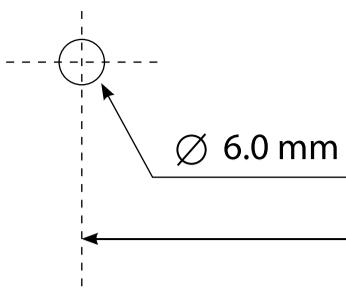
* На рисунке обогреватель представлен в собранном виде с блоком управления и шасси.

** Опция. Приобретается отдельно, не входит в комплект к отопительному модулю электрического конвектора.

Правила безопасности

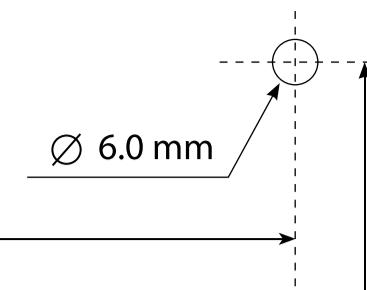
ВНИМАНИЕ! ОСТОРОЖНО!

• Не накрывайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или Вашему



Совместимы с / Compatible with
BEC/EVU-2000; BEC/EVU-2500

250 mm



Ballu HOME[®]

190 mm

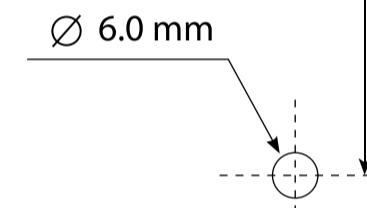
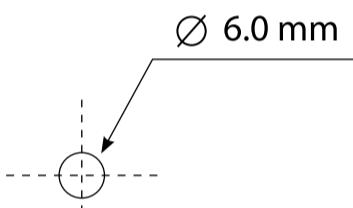
Монтажный шаблон для отопительного модуля электрического конвектора Ballu Transformer system

Приложите данный монтажный шаблон к стене
и отметьте положение отверстий для сверления

Mounting template for Ballu Transformer system heating module

Attach this mounting template to the wall
and mark the holes for drilling

Линия установки уровня



3. Блок управления Transformer Digital Inverter BALLU BCT/EVU-I:

- LED-дисплей;
- инверторная технология - плавная регулировка мощности.
- Энергосбережение.
- Дополнительные опции для блока управления Transformer Digital Inverter BALLU BCT/EVU-I:
 - дополнительный съемный модуль. Позволяет управлять конвектором с мобильного устройства с помощью фирменного приложения Ballu.
 - Модуль суммирования;
 - дополнительный съемный модуль с датчиком движения. Технология энергосбережения.

Управление прибором

Подготовка к работе

- Осторожно извлеките обогреватель из картонной коробки.
- Перед эксплуатацией необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.
- Установите блок управления на обогреватель (блок управления продаётся отдельно) согласно прилагаемой инструкции.
- Не включайте блок управления в сеть до установки его на модуль.
- После установки блока управления включите его в розетку сети питания.
- Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в неё обогревателя и другого электрического прибора высокой мощности.

Параметр / Модель	BEC/EVU-1500	BEC/EVU-2000	BEC/EVU-2500
Мощность обогрева, Вт	1500	2000	2500
Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,5	2	2,5
Номинальное напряжение, В ~ Гц	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50
Номинальный ток, А	6,5	8,7	10,9
Степень защиты	IP 24	IP 24	IP 24
Класс электропроизводства	1 класс	1 класс	1 класс
Площадь обогрева, м ² *	до 20	до 25	до 30
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	560x404x91	640x404x91	800x404x91
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	590x445x127	670x445x127	830x445x127
Вес нетто, кг	3,2	3,6	4,6
Вес брутто, кг	4,2	4,5	5,9

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Уход и обслуживание

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.
Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решёток.
убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания. Опустите вниз две задвижки «Р» (см. рис. 2) на задней панели обогревателя и потяните прибор на себя. Снимите прибор с кронштейном и проведите чистку задней панели. После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.

Прежде чем убрать обогреватель на хранение, убедитесь, что он остыл. Рекомендуется очистить обогреватель и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место в случае, если планируете не использовать прибор в течение длительного времени.

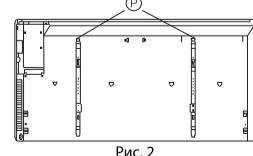


Рис. 2

Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Прибор необходимо предоставить в АСЦ в собранном виде (обогреватель + блок управления).

Монтаж прибора

1. Настенный вариант установки (кронштейн и монтажный шаблон в комплекте)

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стену согласно рисунку ниже. Расстояние от прибора до пола и окружающих предметов должно быть не менее 10 см (рис.3). Для установки кронштейна на стену нужно выполнить следующие операции:

- Приложите монтажный шаблон к стене в месте, где планируется поместить конвектор.
- Отметьте и просверлите отверстия.
- Поместить кронштейн на стену и закрепить его с помощью крепежных элементов.

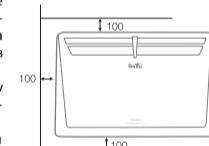


Рис. 3

2. Установка на полу (комплект шасси продаётся отдельно)

Используйте стойки и ролики, предварительно изучив схему крепления (рис. 5), установите прибор на полу.

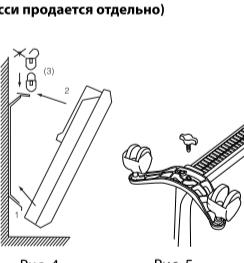


Рис. 4

Рис. 5

Комплектация

- Электрический обогреватель
- Настенный монтажный кронштейн
- Набор крепежных элементов
- Монтажный шаблон
- Руководство по эксплуатации
- Гарантийный талон

Заполняется продавцом

Ballu HOME[®]

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ballu HOME[®]

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



- Изделия можно транспортировать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования (в зависимости от воздействия механических факторов) – легкие (Л) по ГОСТ 23216, а в зависимости от воздействия климатических факторов – по группе 1 ГОСТ 15150 (от минус 50 °C до плюс 50 °C при относительной влажности до 80%).
- Изделия должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения (в зависимости от воздействия механических факторов) – легкие (Л) по ГОСТ 15150 (от плюс 5 °C до плюс 40 °C при относительной влажности до 80 %).
- Транспортирование и хранение изделий должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора.

Гарантия

Гарантийный срок – 5 лет. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.